

## Chief Information Officers

## Hành động hiệu quả theo mô hình A.R.T

Sự linh hoạt. Khả năng chấp nhận rủi ro. Sự bền bỉ.  
Những kiến thức từ Chương trình nghị sự CIO năm 2026.

## Thử thách

Trong bối cảnh hỗn loạn, những biến động địa chính trị và sự thay đổi trong luật về chủ quyền kỹ thuật số, các CIO đối diện với áp lực phải hành động.

94%

các CIO có những kỳ vọng lớn về điều chỉnh trong kế hoạch và kết quả đến năm 2026.

Chỉ

48%

các sáng kiến kỹ thuật đặt hoạch vượt qua các mục tiêu kinh doanh.

70%

Các quốc gia sẽ thực hiện các quy định toàn diện về chủ quyền kỹ thuật số vào năm 2030.

57%

các Giám đốc CNTT đối diện áp lực nâng cao năng suất

52%

muốn tiết kiệm chi phí

## Giải pháp

## Mô hình A.R.T.

Các CIO (Giám đốc CNTT) thành công trải qua thời kỳ khó khăn hoặc bất ổn đều sở hữu 3 điểm chung.

## 1. Sự linh hoạt

Các CIO áp dụng phương pháp linh hoạt với việc ưu tiên lại nhiệm vụ một cách năng động và ngoài chu kỳ có khả năng đạt hiệu suất cao hơn 24%, nhưng thực tế chỉ có 18% làm được điều đó.

24%

18%

Làm thế nào để trở thành người biết ưu tiên công việc một cách linh hoạt?

## Tiến hành phân bổ nguồn lực một cách liên tục.

Ngừng các sáng kiến hoạt động không hiệu quả hoặc không phù hợp với chiến lược. Xây dựng sự ủng hộ từ các đội nhóm để vượt qua sự phản kháng.

## Sử dụng lập kế hoạch kịch bản một cách hiệu quả.

Dự đoán các rủi ro tiềm ẩn và đưa ra những quyết định táo bạo, chủ động. Vượt ra ngoài những bài tập lý thuyết suông — hãy áp dụng những hiểu biết để giải quyết các mối đe dọa và nắm bắt cơ hội trước khi chúng tác động đến hoạt động kinh doanh.

## 2. Khả năng sẵn sàng ứng phó với rủi ro

Các CIO chủ động quản lý rủi ro địa chính trị có khả năng đạt hiệu quả cao hơn 51%, nhưng chỉ có 28% thực sự xuất sắc trong lĩnh vực này.

51%

28%

Làm thế nào để trở thành người giảm thiểu rủi ro địa chính trị?

## Cân nhắc lại danh mục nhà cung cấp của bạn.

Cân nhắc sự đánh đổi giữa khả năng tuân thủ và tính linh hoạt của các nhà cung cấp khu vực so với quy mô và năng lực vượt trội của các nhà cung cấp toàn cầu.

## Ưu tiên hỗ trợ ngay tại chỗ

Hãy xác minh khả năng cung cấp hỗ trợ tại chỗ trong khu vực của bạn từ nhà cung cấp. Đưa yếu tố sự hiện diện và khả năng hỗ trợ địa phương vào tiêu chí lựa chọn nhà cung cấp nhằm giảm thiểu rủi ro vận hành.

## 3. Sự bền bỉ

Các CIO liên tục chú trọng vào việc đạt được kết quả tài chính từ các sáng kiến công nghệ — đặc biệt là AI — có tiềm năng thành công cao hơn 25%, nhưng chỉ có 33% thực hiện điều này một cách nhất quán.

25%

33%

Làm thế nào để trở thành một người hành động kiên định

## Ưu tiên các sáng kiến có ảnh hưởng lớn.

Hãy chú trọng vào các dự án chiến lược và thiết lập liên minh với các nhà lãnh đạo cấp cao nhằm duy trì sự ủng hộ trong những quyết định khó khăn.

## Thúc đẩy hiệu quả tài chính

Vượt qua hiệu quả thông thường — hãy chuyển đổi những lợi ích về vận hành thành tiết kiệm chi phí và tăng trưởng doanh thu thông qua việc tái cấu trúc quy trình và đội ngũ.

## Tối ưu hóa chiến lược nhà cung cấp dịch vụ thông qua trí tuệ nhân tạo (AI)

Đánh giá lại việc tự thực hiện và thuê ngoài khi trí tuệ nhân tạo (AI) phát triển. Cân nhắc "thuê ngoài bằng AI" để chuyển giao công việc thuê ngoài về nội bộ, giảm chi phí từ 5% đến 30% và nâng cao tính linh hoạt.

## Giới thiệu về chương trình nghị sự của Giám đốc Công nghệ Thông tin (CIO)

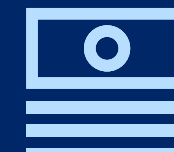
Khảo sát Giám đốc CNTT và Điều hành Công nghệ hàng năm của chúng tôi (Khảo sát CIO) là cuộc khảo sát lớn nhất trong lĩnh vực trên toàn cầu, tiết lộ những ưu tiên và sáng kiến hàng đầu của các CIO trong năm tới. Chương trình nghị sự CIO 2026 sẽ hỗ trợ bạn trong việc định hình những biến đổi trong vai trò lãnh đạo công nghệ, củng cố sự hỗ trợ vững chắc hơn cho các Giám đốc điều hành và người sử dụng công nghệ trong và ngoài bộ phận CNTT, đồng thời thúc đẩy sự nghiệp cá nhân của bạn.



+ 2.500 CIOs



\$274B Chi phí CNTT



\$13B Doanh thu



79 Quốc gia

Gartner

Top 10 Strategic  
Technology  
Trends for 2026



10 xu hướng công nghệ chiến lược hàng đầu năm 2026 trang bị cho các CIO và lãnh đạo CNTT sở hữu công nghệ và tầm nhìn để hành động. Họ sẽ giúp bạn đưa ra những quyết định minh bạch về trí tuệ nhân tạo, dữ liệu, an ninh mạng, điện toán đám mây và tối ưu hóa chi phí.