

Số: 111/ QĐ-TCGIns

Hà Nội, ngày 28 tháng 11 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Quy tắc Bảo hiểm trách nhiệm công cộng và trách nhiệm sản phẩm

TỔNG GIÁM ĐỐC

CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ TECHCOM

Căn cứ Luật Kinh doanh Bảo hiểm số 08/2022/QH15 ngày 16/06/2022 và các văn bản hướng dẫn thi hành;

Căn cứ Giấy phép thành lập và hoạt động của Công ty cổ phần Bảo hiểm phi nhân thọ Techcom số 99 GP/KDBH ngày 02/10/2024 do Bộ Tài chính cấp;

Căn cứ Điều lệ Công ty cổ phần Bảo hiểm phi nhân thọ Techcom (TCGIns);

Căn cứ Quyết định số 11/QĐ- HDQT ngày 04/10/2024 về việc ủy quyền của Chủ tịch Hội đồng quản trị TCGIns cho Tổng giám đốc TCGIns;

Xét đề nghị của Trưởng Ban Quản lý nghiệp vụ và sản phẩm,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1: Ban hành kèm theo Quyết định này “**Quy tắc Bảo hiểm trách nhiệm công cộng và trách nhiệm sản phẩm**” và phiên bản tiếng Anh “**Public Liability and Product Liability Insurance Policy Wording**”

Điều 2: Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3: Các Phó Tổng giám đốc công ty, Kế toán trưởng, các Trưởng Ban và Giám đốc các Chi nhánh chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- CT HDQT (để b/cáo);
- Lưu VT, QLNV, 2.



TỔNG GIÁM ĐỐC
Nguyễn Quang Vinh

Handwritten text at the top of the page, possibly a title or header.

Main body of handwritten text, consisting of several lines of cursive script.

Second section of handwritten text, continuing the narrative or list.

Handwritten signature or name, possibly 'N. Van'.

Printed text at the bottom of the page, including 'DŨNG MẠI SĨ ĐỨC' and 'Nguyễn Đình Bình'.

Số: 111/ QĐ-TCGIns

Hà Nội, ngày 28 tháng 11 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Quy tắc Bảo hiểm trách nhiệm công cộng và trách nhiệm sản phẩm

**TỔNG GIÁM ĐỐC
CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ TECHCOM**

Căn cứ Luật Kinh doanh Bảo hiểm số 08/2022/QH15 ngày 16/06/2022 và các văn bản hướng dẫn thi hành;

Căn cứ Giấy phép thành lập và hoạt động của Công ty cổ phần Bảo hiểm phi nhân thọ Techcom số 99 GP/KDBH ngày 02/10/2024 do Bộ Tài chính cấp;

Căn cứ Điều lệ Công ty cổ phần Bảo hiểm phi nhân thọ Techcom (TCGIns);

Căn cứ Quyết định số 11/QĐ- HĐQT ngày 04/10/2024 về việc ủy quyền của Chủ tịch Hội đồng quản trị TCGIns cho Tổng giám đốc TCGIns;

Xét đề nghị của Trưởng Ban Quản lý nghiệp vụ và sản phẩm,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1: Ban hành kèm theo Quyết định này “**Quy tắc Bảo hiểm trách nhiệm công cộng và trách nhiệm sản phẩm**” và phiên bản tiếng Anh “**Public Liability and Product Liability Insurance Policy Wording**”

Điều 2: Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3: Các Phó Tổng giám đốc công ty, Kế toán trưởng, các Trưởng Ban và Giám đốc các Chi nhánh chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- CT HĐQT (để b/cáo);
- Lưu VT, QLNV, 2.



TỔNG GIÁM ĐỐC
Nguyễn Quang Vinh

QUY TẮC
BẢO HIỂM TRÁCH NHIỆM CÔNG CỘNG
VÀ TRÁCH NHIỆM SẢN PHẨM

(Ban hành kèm theo Quyết định số 111/QĐ – TCGIns ngày 28 tháng 11 năm 2024
của Tổng giám đốc Công ty cổ phần bảo hiểm phi nhân thọ Techcom)

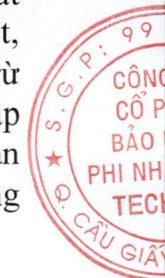
1. Điều khoản thi hành.

Công ty cổ phần bảo hiểm phi nhân thọ Techcom (sau đây gọi là **Bảo hiểm Techcom**) sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm đối với trách nhiệm của họ phải trả các khoản tiền bồi thường (bao gồm cả các phí tổn, lệ phí và chi phí của người kiện) phù hợp với luật pháp của bất kỳ nước nào nhưng không có liên quan đến bất kỳ phán quyết, quyết định, việc thanh toán, hoặc giải quyết nào được đưa ra trong phạm vi các nước thực hiện theo luật của Mỹ hoặc Canada (hoặc theo bất kỳ lệnh nào được đưa ra ở bất kỳ nơi nào trên thế giới để thi hành phán quyết, quyết định, việc thanh toán hoặc giải quyết đó dù là toàn bộ hoặc một phần) trừ khi Người được bảo hiểm đã yêu cầu rằng sẽ không có sự giới hạn đó và đã chấp nhận các điều khoản do **Bảo hiểm Techcom** đề xuất khi đồng ý bỏ những giới hạn đó, sự đề xuất và sự chấp nhận đó phải được minh chứng bằng Sửa đổi bổ sung riêng đối với Quy tắc bảo hiểm này.

Việc bồi thường này chỉ áp dụng đối với trách nhiệm như được định nghĩa theo từng phần bảo hiểm của Quy tắc bảo hiểm này phát sinh từ công việc kinh doanh được quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm, nhưng luôn luôn tuân theo các điều khoản, các điều kiện và các điểm loại trừ của Phần đó và của Quy tắc bảo hiểm này nói chung.

Với mục đích để xác định việc bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm này:

- 1.1 “Thương tổn” có nghĩa là thiệt hại sinh mạng, thương tổn thân thể, ốm đau, bệnh tật của bất kỳ người nào.
- 1.2 “Thiệt hại” có nghĩa là mất quyền sở hữu hoặc kiểm soát hoặc thiệt hại thực tế đối với tài sản hữu hình.
- 1.3 “Ô nhiễm” có nghĩa là ô nhiễm hoặc nhiễm bản không khí hoặc nguồn nước, đất đai hoặc tài sản hữu hình khác;
- 1.4 “Sản phẩm” có nghĩa là bất kỳ tài sản nào sau khi đã không còn thuộc quyền cai quản hoặc kiểm soát của Người được bảo hiểm mà đã được Người được bảo hiểm hoặc đại diện của Người được bảo hiểm thiết kế, định rõ tính năng kỹ thuật, ghi rõ thành phần, sản xuất, xây dựng, lắp đặt, bán, cung cấp, phân phối, xử lý, cung ứng, thay đổi hoặc sửa chữa nhưng sẽ không bao gồm thực phẩm hoặc đồ uống do



Người được bảo hiểm hoặc đại diện của Người được bảo hiểm cung cấp cho nhân viên của Người được bảo hiểm vì quyền lợi của nhân viên.

2. Bồi thường cho những người khác

Việc bồi thường được mở rộng cho:

- 2.1 theo yêu cầu của Người được bảo hiểm, bất kỳ bên nào ký kết thoả thuận với Người được bảo hiểm vì bất kỳ mục đích của công việc kinh doanh nào, nhưng chỉ ở mức độ trách nhiệm bồi thường theo các thoả thuận đó và luôn tuân theo Điều khoản 7.3.3 và 12.3 của Quy tắc bảo hiểm này;
- 2.2 các Nhân viên của Người được bảo hiểm trong phạm vi thẩm quyền kinh doanh của họ đối với trách nhiệm của họ phát sinh từ việc thực hiện công việc kinh doanh và/hoặc trong phạm vi thẩm quyền riêng của họ phát sinh từ việc tuyển dụng tạm thời những người lao động của Người được bảo hiểm;
- 2.3 theo yêu cầu của Người được bảo hiểm, bất kỳ người nào hoặc doanh nghiệp nào đối với trách nhiệm của họ phát sinh từ việc thực hiện hợp đồng chỉ để cung cấp lao động phục vụ cho Người được bảo hiểm;
- 2.4 các Lãnh đạo, uỷ viên hội đồng và thành viên của các cảng tin của Người được bảo hiểm, các tổ chức xã hội, thể thao, y tế, chữa cháy và phúc lợi của Người được bảo hiểm với thẩm quyền của họ như vậy;
- 2.5 các đại diện cá nhân của bất kỳ tổ chức hoặc cá nhân nào được bồi thường theo Điều khoản 2 này có liên quan đến trách nhiệm mà những người đó phải gánh chịu.

Với điều kiện là tất cả những người hoặc các bên đó phải tuân thủ, thực hiện và bị chi phối bởi các điều khoản, điều kiện và các điểm loại trừ của Quy tắc bảo hiểm này như thể họ là Người được bảo hiểm.

3. Trách nhiệm chéo

Mỗi người hoặc mỗi bên được quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm là Người được bảo hiểm sẽ được bồi thường riêng đối với những khiếu nại chống lại họ được lập bởi người hoặc bên khác và với điều kiện tổng Giới hạn trách nhiệm của **Bảo hiểm Techcom** không vượt quá giới hạn bồi thường quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

4. Chi phí bào chữa

Bảo hiểm Techcom sẽ thanh toán mọi phí tổn, lệ phí và chi phí mà Người được bảo hiểm phải gánh chịu với sự chấp thuận trước bằng văn bản của **Bảo hiểm Techcom** (“Chi phí bào chữa”)

- 4.1 trong việc điều tra, bào chữa hoặc giải quyết;
- 4.2 do phải trình diện tại bất kỳ cuộc thẩm tra, thẩm vấn hoặc vụ kiện về các vấn đề có liên quan trực tiếp tới;

Cho bất kỳ sự cố nào là hoặc có thể là đối tượng được bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm này.

5. Hạn mức bồi thường

Trách nhiệm của **Bảo hiểm Techcom** phải thanh toán các khoản tiền bồi thường (bao gồm cả phí tổn, lệ phí và chi phí của người kiện) sẽ không vượt quá số tiền được quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm đối với bất kỳ một sự cố nào hoặc hàng loạt các sự cố phát sinh từ một nguyên nhân ban đầu, nhưng giới hạn trách nhiệm theo Phần B – Trách nhiệm Ô nhiễm và Phần C – Trách nhiệm sản phẩm sẽ là tổng hạn mức trách nhiệm của **Bảo hiểm Techcom** đối với mọi vụ tổn thất trong suốt thời hạn bảo hiểm.

Chi phí bào chữa sẽ được trả thêm vào hạn mức bồi thường trừ khi Quy tắc bảo hiểm này có áp dụng Sửa đổi bổ sung khác.

Nếu trách nhiệm phát sinh từ cùng nguyên nhân ban đầu là đối tượng được bồi thường theo nhiều phần của Quy tắc bảo hiểm này thì từng phần sẽ bị chi phối bởi hạn mức bồi thường của chính phần đó, luôn với điều kiện là tổng trách nhiệm của **Bảo hiểm Techcom** không vượt quá hạn mức bồi thường lớn nhất theo bất kỳ Phần nào có quy định việc bồi thường.

PHẦN A- TRÁCH NHIỆM CÔNG CỘNG

6. Phạm vi bảo hiểm áp dụng cho Phần A

Theo Phần này, Người được bảo hiểm được bồi thường theo đúng với điều khoản thi hành cho phần trách nhiệm đối với và/hoặc trách nhiệm phát sinh từ thương tổn và/hoặc thiệt hại xảy ra trong thời hạn bảo hiểm, nhưng không được bồi thường đối với trách nhiệm phát sinh từ:

- 6.1 ô nhiễm
- 6.2 hoặc có liên quan đến bất kỳ Sản phẩm nào.

7. Loại trừ bảo hiểm áp dụng cho Phần A

Phần này không bảo hiểm cho trách nhiệm:

- 7.1 phát sinh từ việc sở hữu, chiếm hữu hay sử dụng bất kỳ xe ô tô hay xe moóc nào của Người được bảo hiểm hay đại diện của Người được bảo hiểm, ngoại trừ các trách nhiệm:
 - 7.1.1 gây ra bởi việc sử dụng bất kỳ dụng cụ hay thiết bị nào cấu thành một phần hoặc gắn kèm hoặc đi liền với bất kỳ xe ô tô hay xe moóc nào;
 - 7.1.2 phát sinh bên ngoài giới hạn về tuyến đường vận chuyển hay đường đi do việc bốc dỡ của bất kỳ xe ô tô hay xe moóc nào;
 - 7.1.3 đòi bồi thường cho thiệt hại đối với bất kỳ cầu, cân cầu đường, đường hoặc vật chất bên dưới nào gây ra bởi trọng lượng/trọng tải của xe ô tô, xe móc hoặc hàng hoá trên xe;

- 7.1.4 phát sinh từ bất kỳ xe ô tô hay xe moóc nào tạm thời dừng, đỗ, gửi và thuộc quyền quản lý hay trông giữ của Người được bảo hiểm;
- với điều kiện là **Bảo hiểm Techcom** sẽ không bồi thường cho những phần trách nhiệm bắt buộc phải mua bảo hiểm theo quy định của luật pháp hay những phần trách nhiệm mà chính quyền hoặc các cơ quan nhà nước đã đồng ý chịu trách nhiệm.
- 7.2 phát sinh từ việc sở hữu, chiếm hữu hay sử dụng bất kỳ máy bay, tàu thuyền hay tàu chạy bằng động cơ không khí (ngoại trừ tàu thuyền có chiều dài không quá 5 mét và chỉ trong trường hợp vận chuyển trên đường thủy nội địa) của Người được bảo hiểm hay đại diện của Người được bảo hiểm;
- 7.3 đòi bồi thường cho và/hoặc phát sinh từ thiệt hại đối với tài sản mà Người được bảo hiểm sở hữu, thuê mượn, thuê mua hay đi mượn hay bằng cách nào khác thuộc quyền quản lý hay trông giữ của Người được bảo hiểm, ngoại trừ:
- 7.3.1 nhà xưởng (hay các đồ đạc bên trong) tạm thời thuộc quyền quản lý của Người được bảo hiểm để làm việc ở bên trong và/hoặc các tài sản khác mà Người được bảo hiểm tạm thời chiếm hữu để làm việc ở đó (nhưng **Bảo hiểm Techcom** sẽ không bồi thường đối với những thiệt hại gây ra cho phần tài sản mà Người được bảo hiểm đang làm việc ở đó và những thiệt hại này phát sinh từ chính công việc như vậy của Người được bảo hiểm);
- 7.3.2 quần áo và các đồ trang sức cá nhân thuộc về người làm công và khách của Người được bảo hiểm;
- 7.3.3 nhà xưởng mà Người được bảo hiểm đi thuê trong trường hợp Người được bảo hiểm phải chịu trách nhiệm khi không có bất kỳ thoả thuận cụ thể nào.

PHẦN B- TRÁCH NHIỆM Ô NHIỄM

8. Phạm vi bảo hiểm áp dụng cho Phần B

Theo Phần này, Người được bảo hiểm được bồi thường theo đúng với điều khoản thi hành cho phần trách nhiệm đối với và/hoặc trách nhiệm phát sinh từ thương tổn và/hoặc thiệt hại xảy ra trong thời hạn bảo hiểm và phát sinh từ ô nhiễm, nhưng chỉ trong trường hợp Người được bảo hiểm có thể chứng minh rằng ô nhiễm đó:

- 8.1 là kết quả trực tiếp của một sự cố bất ngờ, riêng biệt và có thể xác định được xảy ra trong thời hạn bảo hiểm;
- 8.2 không phải là kết quả trực tiếp của việc Người được bảo hiểm không áp dụng các biện pháp phòng ngừa hợp lý để ngăn ngừa sự cố ô nhiễm như vậy.

9. Loại trừ bảo hiểm áp dụng cho Phần B

Phần này áp dụng theo các loại trừ của các Mục A7 và C11, và cũng không bảo hiểm cho trách nhiệm đối với và/hoặc phát sinh từ:

- 9.1 Thiệt hại đối với nhà xưởng mà Người được bảo hiểm hiện đang thuê hay đã thuê tại một thời điểm bất kỳ trước đó.

- 9.2 Thiệt hại đối với đất hay nước trong phạm vi hay trong giới hạn của bất kỳ khu đất hay nhà xưởng nào mà Người được bảo hiểm hiện đang hoặc trước đó đã sở hữu hay thuê hay bằng cách nào khác đang thuộc quyền chăm sóc, quản lý hay kiểm soát của Người được bảo hiểm.

PHẦN C- TRÁCH NHIỆM SẢN PHẨM

10. Phạm vi bảo hiểm áp dụng cho Phần C

Theo Phần này, Người được bảo hiểm được bồi thường theo đúng với điều khoản thi hành cho phần trách nhiệm đối với và/hoặc trách nhiệm phát sinh từ thương tổn và/hoặc thiệt hại xảy ra trong thời hạn bảo hiểm, nhưng chỉ được bồi thường cho những trách nhiệm phát sinh từ hoặc có liên quan tới bất kỳ sản phẩm nào của Người được bảo hiểm và không được bồi thường cho trách nhiệm phát sinh từ ô nhiễm.

11. Loại trừ bảo hiểm áp dụng cho Phần C

Phần này không bảo hiểm cho trách nhiệm:

- 11.1 đối với và/hoặc phát sinh từ thiệt hại gây ra cho sản phẩm hoặc bộ phận của sản phẩm;
- 11.2 đối với chi phí phát sinh trong việc sửa chữa, tân trang, thay đổi hay thay thế bất kỳ sản phẩm hay bộ phận của sản phẩm nào và/hoặc đối với thiệt hại về tài chính là hậu quả của việc sửa chữa, tân trang, thay đổi hay thay thế đó;
- 11.3 phát sinh từ việc thu hồi bất kỳ sản phẩm hay bộ phận của sản phẩm nào;
- 11.4 phát sinh từ bất kỳ sản phẩm hoặc một phần sản phẩm nào mà Người được bảo hiểm biết rằng sản phẩm đó dự kiến sẽ được lắp vào cấu kiện, máy móc hay bộ phận điều khiển của máy bay.

12. Các loại trừ chung áp dụng cho tất cả các Phần của Quy tắc bảo hiểm này:

Quy tắc bảo hiểm này không bảo hiểm cho trách nhiệm:

- 12.1 phát sinh từ sự sơ suất, bất cẩn do cố ý, chủ quan hay có chủ đích của các nhân viên phụ trách kỹ thuật hoặc nhân viên quản lý hành chính của Người được bảo hiểm không nhận thấy việc cần phải thực hiện các biện pháp hợp lý để ngăn ngừa thương tổn hay thiệt hại;
- 12.2 đối với và/hoặc phát sinh từ thương tổn đối với bất kỳ người nào theo hợp đồng lao động hay hợp đồng thuê việc với hoặc theo thoả thuận cung cấp lao động chỉ với mục đích làm việc cho Người được bảo hiểm khi những thương tổn đó phát sinh từ việc thực hiện các hợp đồng, thoả thuận này;
- 12.3 phát sinh từ các điều khoản bồi thường, phạt hay bảo đảm thực hiện trừ khi chứng minh được rằng trách nhiệm đó chắc chắn sẽ phát sinh kể cả khi không có những điều khoản phạt hay bảo đảm thực hiện như vậy;

- 12.4 trực tiếp hay gián tiếp gây ra bởi sự diễn ra hay là hậu quả của chiến tranh, xâm lược, hành động của kẻ thù nước ngoài, hành động thù địch (dù có tuyên chiến hay không), nội chiến, nổi loạn, cách mạng, khởi nghĩa, hành động quân sự hoặc tiếm quyền;
- 12.5 trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi, tạo thành hoặc phát sinh từ:
- 12.5.1 sự ion hoá hoặc nhiễm xạ từ nguồn năng lượng hạt nhân hoặc từ chất thải hạt nhân thải ra từ phản ứng đốt cháy năng lượng hạt nhân;
- 12.5.2 các tài sản gây phóng xạ, gây độc, gây nổ hoặc nguy hiểm khác tạo thành từ các thành phần hạt nhân gây nổ hoặc tạo thành các chất hạt nhân;
- 12.6 nằm trong mức miễn thường được quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm đối với mức đầu tiên của mỗi khiếu nại hoặc một loạt khiếu nại phát sinh từ một nguyên nhân ban đầu;
- 12.7 tạo thành đối tượng bảo hiểm của bất kỳ Bảo hiểm khác và Bảo hiểm này sẽ không liên quan đến đóng góp tổn thất với Bảo hiểm khác đó;
- 12.8 đối với các khoản phạt hoặc bồi thường có tính chất phạt hay cảnh cáo dù là dưới hình thức phạt tiền, nhân gấp nhiều lần số tiền đền bù, phạt hay bồi thường hay phạt lũy tiến hay bất kỳ hình thức phạt nào khác.

13. Các điều khoản chung

(Điều khoản 13.1 đến 13.4 là điều kiện bắt buộc để **Bảo hiểm Techcom** thực hiện trách nhiệm bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm này)

- 13.1 Người được bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản cho **Bảo hiểm Techcom** ngay khi có thể về bất kỳ sự cố nào có thể làm phát sinh khiếu nại theo Quy tắc bảo hiểm này và phải cung cấp các thông tin bổ sung theo như yêu cầu của **Bảo hiểm Techcom**. Mọi khiếu nại, yêu cầu, lệnh hoặc các thủ tục pháp lý và các văn bản có liên quan đều phải được chuyển cho **Bảo hiểm Techcom** ngay khi nhận được các tài liệu, văn bản đó từ phía Người được bảo hiểm.
- 13.2 Người được bảo hiểm không được phép chấp nhận, đề nghị, hứa hoặc thanh toán mà không được sự chấp thuận bằng văn bản của **Bảo hiểm Techcom**, những người sẽ thay mặt Người được bảo hiểm bào chữa hoặc giải quyết khiếu nại hoặc tranh tụng vì quyền lợi của Người được bảo hiểm đối với các khiếu nại bồi thường thiệt hại và có đầy đủ quyền hạn thực hiện các công việc giải quyết khiếu nại và Người được bảo hiểm sẽ cung cấp tất cả các thông tin và trợ giúp mà **Bảo hiểm Techcom** có thể yêu cầu.
- 13.3 Người được bảo hiểm sẽ thông báo trong thời gian sớm nhất có thể về tất cả các sự việc và sự kiện có thể làm thay đổi về cơ bản các thông tin đã cung cấp cho **Bảo hiểm Techcom** tại thời điểm Bảo hiểm này có hiệu lực và **Bảo hiểm Techcom** có thể sửa đổi các điều khoản của Quy tắc bảo hiểm này theo thực chất sự thay đổi đó.
- 13.4 Khi phí bảo hiểm được xác định tạm thời theo ước tính của Người được bảo hiểm, Người được bảo hiểm phải lưu giữ các bản tính chính xác và ngay sau khi hết thời hạn bảo hiểm phải cung cấp ngay khi có thể các chi tiết theo yêu cầu của **Bảo hiểm Techcom**. Phí bảo hiểm thực tế sẽ được điều chỉnh và Người được bảo hiểm phải đóng thêm hoặc được nhận lại phần phí bảo hiểm chênh lệch tùy theo thực tế

đóng thừa hay thiếu phí và theo mức phí bảo hiểm tối thiểu có thể được quy định trong hợp đồng bảo hiểm.

- 13.5 **Bảo hiểm Techcom** có thể tại bất kỳ thời điểm nào trả cho Người được bảo hiểm, liên quan tới một hoặc một loạt các khiếu nại theo Quy tắc bảo hiểm này mà theo các khiếu nại đó mức giới hạn trách nhiệm được áp dụng, số tiền bằng với mức giới hạn trách nhiệm (sau khi khấu trừ các khoản đã trả) hoặc số tiền thấp hơn mức giới hạn trách nhiệm để giải quyết những khiếu nại đó và sau khi đã thanh toán tiền bồi thường, **Bảo hiểm Techcom** sẽ chấm dứt trách nhiệm xử lý, giải quyết và không chịu thêm bất kỳ trách nhiệm nào liên quan tới các khiếu nại đó trừ việc thanh toán các chi phí bào chữa phát sinh trước ngày thực hiện việc thanh toán bồi thường như trên (trừ khi mức giới hạn trách nhiệm được quy định là đã bao gồm chi phí bào chữa).

Với điều kiện là nếu **Bảo hiểm Techcom** quyết định thực hiện như trên và số tiền bồi thường để giải quyết một khiếu nại hoặc một loạt các khiếu nại vượt quá mức giới hạn bồi thường và phần vượt quá đó được bảo hiểm toàn bộ hay một phần, và chi phí bào chữa được trả ngoài mức giới hạn trách nhiệm theo bảo hiểm này thì **Bảo hiểm Techcom** cũng sẽ bồi thường phần chi phí bào chữa phát sinh của mình theo thoả thuận trước.

- 13.6 Bất cứ tranh chấp nào liên quan đến việc giải thích Quy tắc bảo hiểm này và/hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm sẽ được phân định theo Luật pháp Việt nam.

Người được bảo hiểm và **Bảo hiểm Techcom** chấp thuận quyền tài phán duy nhất của bất cứ toà án nào có thẩm quyền tại Việt Nam và tuân thủ theo tất cả các yêu cầu cần thiết để đưa ra quyền tài phán đó. Mọi vấn đề phát sinh sẽ được phân định theo luật pháp và thông lệ của toà án đó.

- 13.7 Bất kỳ một cụm từ hoặc thuật ngữ nào trong Quy tắc bảo hiểm này sẽ được giải thích theo luật pháp Việt Nam. Quy tắc bảo hiểm này và Giấy chứng nhận bảo hiểm được xem như là bộ phận cấu thành của một hợp đồng bảo hiểm và bất kỳ từ ngữ có định nghĩa riêng biệt nào được ghi trong Quy tắc bảo hiểm này hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm sẽ mang định nghĩa riêng biệt đó tại tất cả các phần khác.

- 13.8 **Bảo hiểm Techcom** có thể huỷ bỏ Bảo hiểm này bằng cách thông báo huỷ bỏ bằng văn bản tới địa chỉ mới nhất của Người được bảo hiểm trước sáu mươi (60) ngày.

- 13.9 Nếu bất kỳ khiếu nại nào theo Quy tắc bảo hiểm này là gian lận thì mọi quyền lợi theo Quy tắc bảo hiểm này sẽ bị tước bỏ.

TỔNG GIÁM ĐỐC



Nguyễn Quang Vinh

TỔNG GIÁM ĐỐC
Nguyễn Quang Vinh