



TECHCOMINSURANCE

M01.01

CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM  
PHI NHÂN THỌ TECHCOM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: ...160./QĐ-TCGIns

Hà Nội, ngày 06 tháng 01 năm 2025

### QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Mô tả Quy trình khai thác bảo hiểm trên môi trường mạng

### TỔNG GIÁM ĐỐC CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ TECHCOM

Căn cứ Điều lệ Công ty cổ phần bảo hiểm phi nhân thọ Techcom ban hành kèm theo Nghị quyết số 011/NQ-ĐHĐCĐ ngày 06/03/2025 của Đại hội đồng cổ đông;

Căn cứ Quyết định số 01/QĐ-HĐQT ngày 04/10/2024 về việc bổ nhiệm Tổng giám đốc Công ty cổ phần bảo hiểm phi nhân thọ Techcom; và Công văn số 12970/BTC-QLBH về việc bổ nhiệm chức danh Chủ tịch HĐQT, Tổng giám đốc, Chuyên gia tính toán.

### QUYẾT ĐỊNH

- Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này “Mô tả Quy trình khai thác bảo hiểm trên môi trường mạng”.
- Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.
- Điều 3.** Các Phó Tổng giám đốc, Giám đốc Tài chính, các Trưởng các Ban/Đơn vị trực thuộc Trụ sở chính và các cá nhân liên quan tại Công ty cổ phần bảo hiểm phi nhân thọ Techcom chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lưu: VT, 01.



TỔNG GIÁM ĐỐC

Nguyễn Quang Vinh

Mô tả Quy trình khai thác bảo hiểm trên không gian mạng



TECHCOMINSURANCE

**MÔ TẢ QUY TRÌNH  
KHAI THÁC BẢO HIỂM TRÊN KHÔNG GIAN MẠNG**

**Năm 2025**

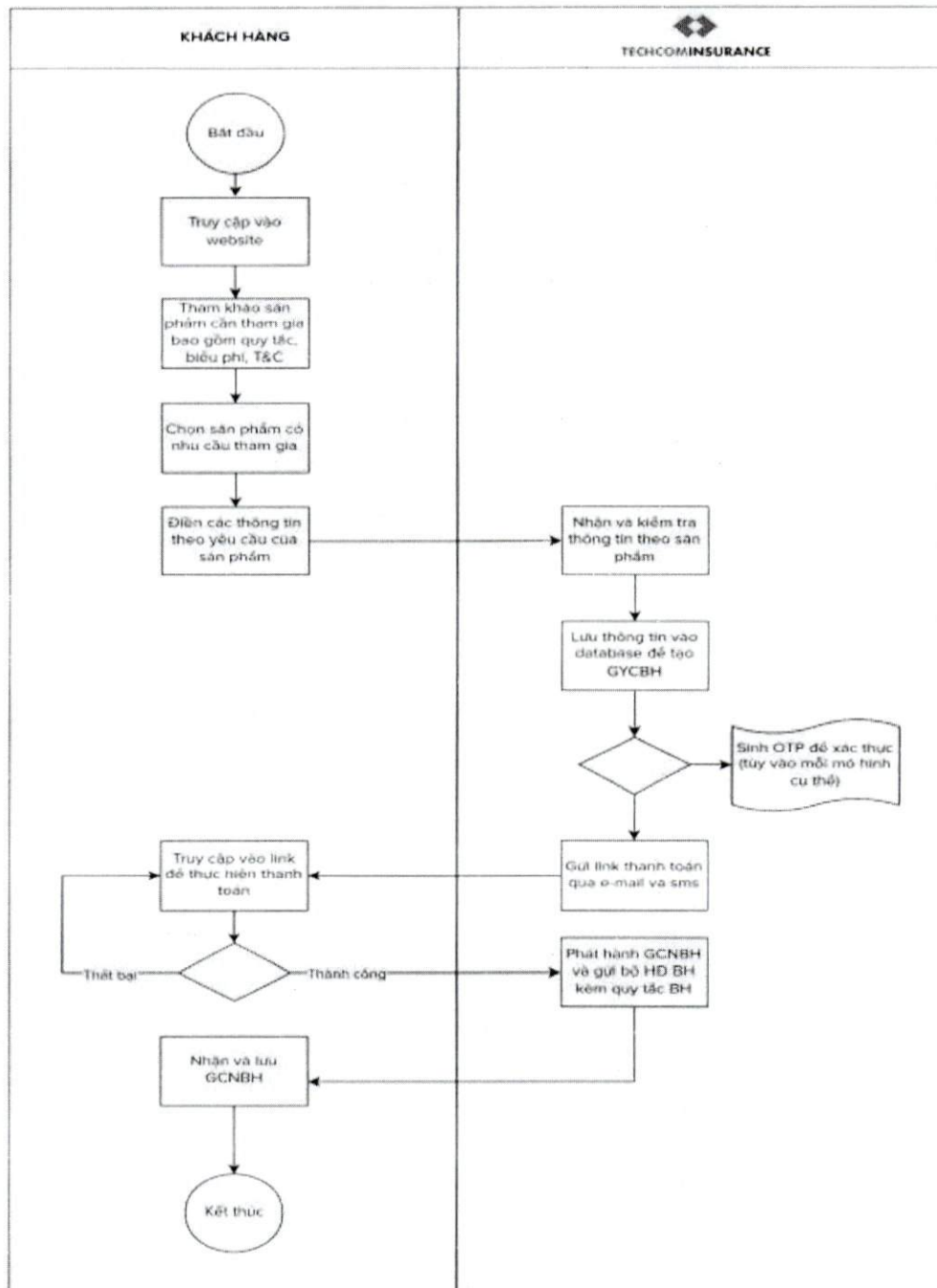
Trụ sở: Tầng 33 Tòa C5 D'Capitale, số 119 Trần Duy Hưng, phường Trung Hòa, quận Cầu Giấy, TP Hà Nội  
GPKD: 99/GP/KDBH MST: 0110855978 TEL: 1900996696

## MÔ TẢ QUY TRÌNH KHAİ THÁC BẢO HIỂM TRÊN MÔI TRƯỜNG MẠNG

(Ban hành kèm Quyết định số 160/QĐ-TCGIns ngày 06/01/2025 của Tổng giám đốc Công ty cổ phần bảo hiểm phi nhân thọ Techcom)

### 1. Khai thác trực tiếp từ website

#### a. Lưu đồ



## Mô tả Quy trình khai thác bảo hiểm trên không gian mạng

### b. Diễn giải

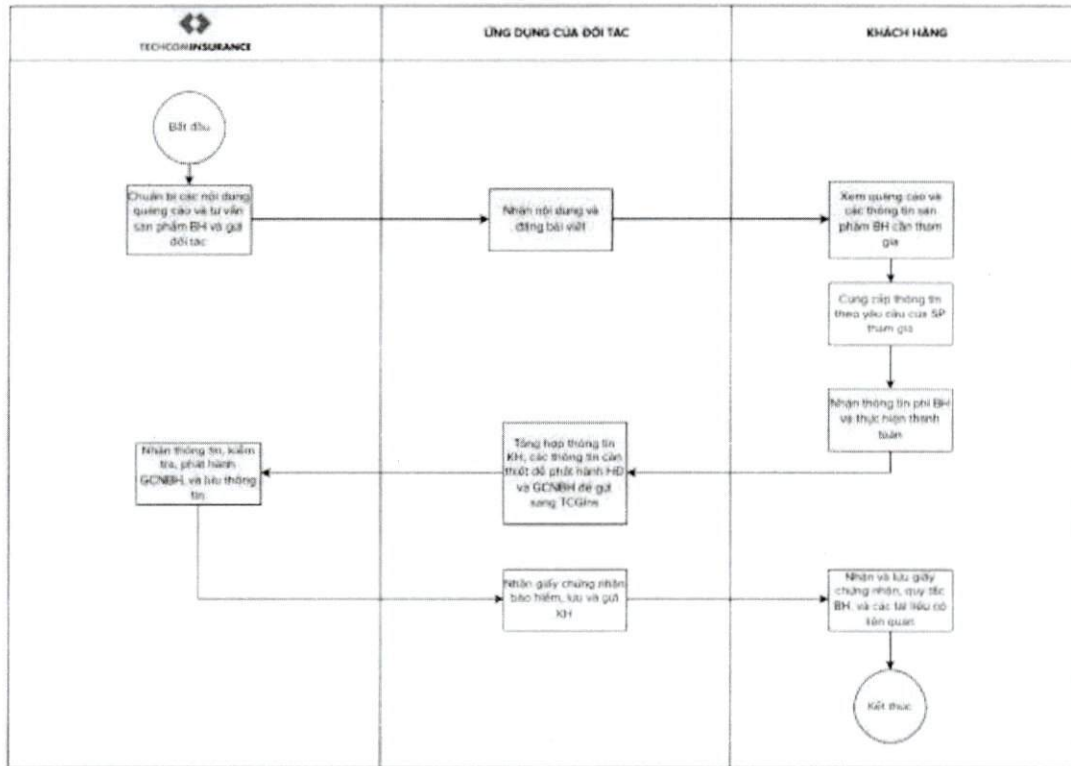
Các bước thực hiện	Đơn vị thực hiện	Mô tả
	Khách hàng	Bắt đầu
Bước 1	Khách hàng	Truy cập trang web
Bước 2	Khách hàng	Tham khảo sản phẩm cần tham gia bao gồm: quy tắc, biểu phí và các điều khoản điều kiện và HĐ bảo hiểm/GCNBH
Bước 3	Khách hàng	Chọn sản phẩm để tham gia
Bước 4	Khách hàng	Điền các thông tin theo yêu cầu của sản phẩm được ghi trên văn bản đính trên Website
Bước 5	TCGIns	Nhận thông tin, kiểm tra thông tin theo sản phẩm
Bước 6	TCGIns	Lưu thông tin và cơ sở dữ liệu để tạo GCNBH
Bước 7	TCGIns	Hệ thống gửi mã OTP xác thực ( <i>tùy từng mô hình kết nối cụ thể</i> )
Bước 8	TCGIns	Gửi link thanh toán cho khách hàng qua email và SMS
Bước 9	Khách hàng	Truy cập vào link và thực hiện thanh toán _ thất bại: quay lại bước 8 ( <i>trường hợp không thực hiện được thao tác, gọi</i>

**Mô tả Quy trình khai thác bảo hiểm trên không gian mạng**

		điện cho hotline yêu cầu hỗ trợ/tư vấn). _ thành công: đi tiếp bước 10
Bước 10	TCGIns	Tiếp nhận thông tin thanh toán -> gửi bộ hợp đồng bảo hiểm (GCNBH/HĐBH/hóa đơn thu phí) và quy tắc bảo hiểm cho khách hàng qua mail.
Bước 11	Khách hàng	Nhận và lưu bộ hồ sơ bảo hiểm
	Kết thúc	

**2. Khai thác thông qua ứng dụng đối tác**

**a. Lưu đồ**



## Mô tả Quy trình khai thác bảo hiểm trên không gian mạng

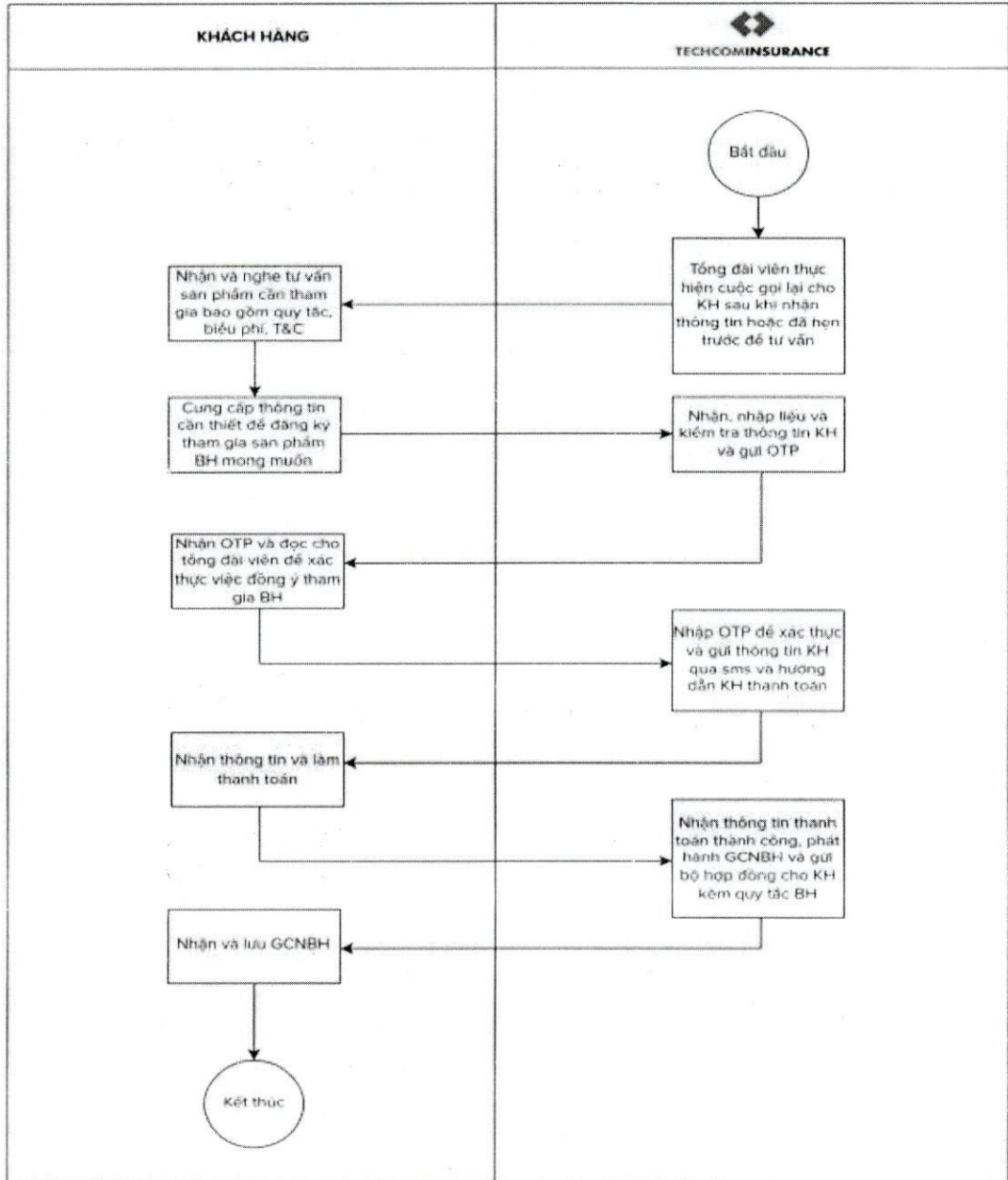
### b. Diễn giải

Các bước thực hiện	Đơn vị thực hiện	Mô tả
		Bắt đầu
Bước 1	TCGIns	Chuẩn bị các nội dung quảng cáo và tư vấn sản phẩm BH để gửi đối tác đăng bài
Bước 2	Ứng dụng đối tác	Nhận nội dung và đăng bài
Bước 3	Khách hàng	Xem nội dung và các thông tin của sản phẩm BH cần tham gia
Bước 4	Khách hàng	Cung cấp thông tin theo yêu cầu
Bước 5	Khách hàng	Nhận thông tin phí BH và làm thanh toán
Bước 6	Ứng dụng đối tác	Tổng hợp TTKH, các TT cần thiết để phát hành HĐ và GYCBH để gửi qua TCGIns
Bước 7	TCGIns	Nhận thông tin, kiểm tra, phát hành GCNBH và lưu thông tin khai thác
Bước 8	Ứng dụng đối tác	Nhận GCNBH, lưu và gửi cho KH kèm quy tắc BH và các tài liệu có liên quan.
Bước 9	Khách hàng	Nhận và lưu GCNBH & quy tắc BH và các tài liệu có liên quan.
	Kết thúc	

### 3. Khai thác thông qua telesales

#### a. Lưu đồ

Mô tả Quy trình khai thác bảo hiểm trên không gian mạng



b. Diễn giải

Các bước thực hiện	Đơn vị thực hiện	Mô tả
	Bắt đầu	
Bước 1	TCGIns	Tổng đài viên thực hiện cuộc gọi lại cho khách hàng



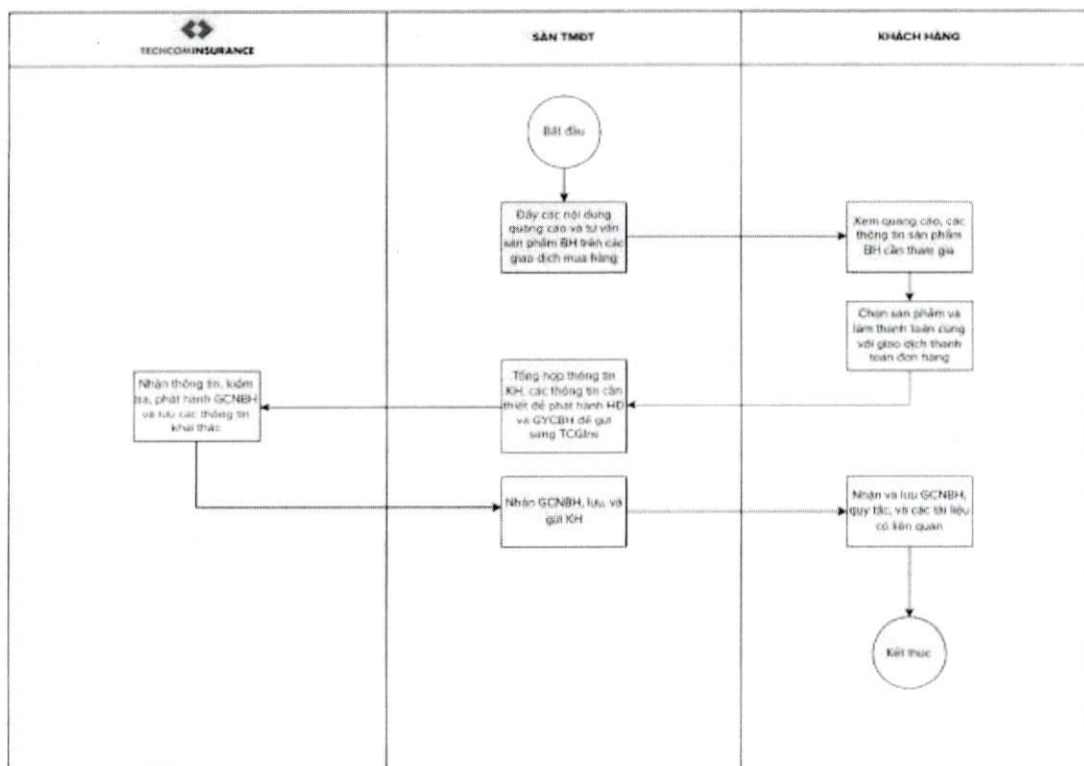
## Mô tả Quy trình khai thác bảo hiểm trên không gian mạng

		sau khi nhận thông tin hoặc đã hẹn trước để tư vấn
Bước 2	Khách hàng	Nhận cuộc gọi và nghe tư vấn, trao đổi các nội dung cần TĐV tư vấn
Bước 3	Khách hàng	Cung cấp các thông tin theo yêu cầu của sản phẩm
Bước 4	TCGIns	TĐV nhận, nhập liệu, kiểm tra thông tin và chọn gửi OTP cho KH
Bước 5	Khách hàng	Nhận OTP và đọc cho TĐV để xác thực việc đồng ý tham gia BH
Bước 6	TCGIns	TĐV nhập OTP và chọn gửi sms thông tin của KH và hướng dẫn KH làm thanh toán
Bước 7	Khách hàng	Nhận thông tin và làm thanh toán theo hướng dẫn
Bước 8	TCGIns	Kiểm tra thanh toán, phát hành GCNBH và gửi bộ hợp đồng cho KH kèm quy tắc BH
Bước 9	Khách hàng	Nhận và lưu GCNBH & quy tắc BH
	Kết thúc	

### 4. Khai thác thông qua sàn thương mại điện tử

#### a. Lưu đồ

## Mô tả Quy trình khai thác bảo hiểm trên không gian mạng



### b. Diễn giải

Các bước thực hiện	Đơn vị thực hiện	Mô tả
		Bắt đầu
Bước 1	Sàn thương mại điện tử	Đẩy các nội dung quảng cáo và tư vấn sản phẩm BH trên các giao dịch mua hàng
Bước 2	Khách hàng	Xem nội dung và các thông tin của sản phẩm BH cần tham gia
Bước 3	Khách hàng	Chọn sản phẩm BH và làm thanh toán cùng với giao dịch thanh toán đơn hàng
Bước 4	Sàn thương mại điện tử	Tổng hợp TTKH, các TT cần thiết để phát hành HĐ và GYCBH để gửi qua TCGIns

## Mô tả Quy trình khai thác bảo hiểm trên không gian mạng

Bước 5	TCGIns	Nhận thông tin, kiểm tra, phát hành GCNBH và lưu các thông tin khai thác
Bước 6	Sàn thương mại điện tử	Nhận GCNBH, lưu và gửi cho KH kèm quy tắc BH và các tài liệu có liên quan.
Bước 7	Khách hàng	Nhận và lưu GCNBH & quy tắc BH và các tài liệu có liên quan.
		Kết thúc

Trên đây các quy trình cơ bản khai thác trực tuyến. Tùy vào nền tảng công nghệ thông tin, giao diện hiển thị của các website khác nhau và nền tảng công nghệ thông tin của đối tác, có thể có quy trình phụ tùy biến hoặc có sự điều chỉnh về thứ tự triển khai các bước cụ thể cho phù hợp thực tế phát sinh.

### Các từ viết tắt:

- Công ty cổ phần bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom: TCGIns
- Tổng đài viên: TĐV
- Khách hàng: KH
- Giấy chứng nhận bảo hiểm: GCNBH
- Bảo hiểm: BH
- Đối tác: ĐT
- Khách hàng: KH
- TCGIns: BL
- Bảo hiểm: BH
- Thông tin Khách hàng: TTKH
- Thông tin: TT
- Sàn thương mại điện tử: sàn TMĐT

